



ketterthill

LABORATOIRES D'ANALYSES MÉDICALES

Remise du Prix Luxembourgeois de la Qualité 2009



Le vendredi 20 novembre 2009, le Mouvement Luxembourgeois de la Qualité (MLQ) a clôturé la Semaine de la Qualité par la remise du Prix Luxembourgeois de la Qualité. Lors de cette soirée, 8 entreprises parmi les 18 candidatures retenues par le MLQ ont été récompensées. Trois sociétés ont reçu le Prix Luxembourgeois de la Qualité et 5 autres se sont vues attribuées la mention **“Sur la voie de l'Excellence”**.

Le laboratoire Ketterthill, représenté par son directeur, Dr Jean-Luc Dourson, a reçu de la part du Ministre de la Santé, M. Mars di Bartoloméo, la mention **“Sur la voie de l'Excellence”**.

Cette mention encourage le laboratoire à progresser dans la démarche mise en oeuvre au sein de l'entreprise afin:

- de satisfaire les clients par l'écoute de leurs besoins, un accueil de qualité et une communication des résultats dans les meilleurs délais,
- de garantir la qualité des analyses réalisées et des services proposés, de pérenniser l'activité du laboratoire,
- d'identifier les axes de progrès
- et d'améliorer les performances.

Le Prix Luxembourgeois de la Qualité ainsi que les mentions **“Sur la voie de l'Excellence”** sont attribués, tous les ans depuis 2004, à des entreprises privées ou à des organismes d'utilité publique qui privilégient la qualité et la fiabilité de leur organisation. Les candidats jugés sur dossier puis évalués au sein de leur entreprise doivent démontrer leur capacité à maîtriser leurs processus de production, de management et d'innovation.

“Sur la voie de l'Excellence” récompense le personnel motivé et compétent du laboratoire Ketterthill toujours prêt à relever de nouveaux défis.



ketterthill

LABORATOIRES D'ANALYSES MÉDICALES

Siège: 37, rue Romain Fandel
B.P. 143 • L-4002 Esch-sur-Alzette
Tél.: 488 288-1 • Fax: 488 288-306
info@ketterthill.lu
www.ketterthill.lu
www.llam.lu
www.llip.lu



Nouveaux horaires le samedi

A partir du 5 décembre 2009, nous vous accueillons,

Le samedi matin de 7h00 à 11h00 à:

- **Belair:**
54, rue Maréchal Foch / L-1527
- **Bonnevoie**
2, rue Auguste Charles / L-1326
- **Esch-sur-Alzette**
52, boulevard J.-F. Kennedy / L-4170

Le samedi matin de 7h30 à 9h30 à:

- **Walferdange**
20, rue de l'Eglise / L-7224

Transfert d'activité de notre Centre de Prise de sang à Kirchberg

A partir du 21 décembre 2009 notre Centre de Prise de Sang situé

- **5, rue J.-P. Sauvage • L-2514 Luxembourg-Kirchberg**

est transféré à l'adresse suivante:

- **15, rue Edward Steichen
L-2540 LUXEMBOURG KIRCHBERG**

Heures d'ouverture:

Lundi au vendredi de 7 à 17h

Autre Centre le plus proche:

- **1, rue des Glacis
L-1628 LIMPERTSBERG**

Heures d'ouverture:

Lundi au vendredi de 6h30 à 11h et samedi de 7 à 10h

VOS RESULTATS SUR INTERNET: www.ketterthill.lu



ketterthill
LABORATOIRES D'ANALYSES MÉDICALES



Accès
Médecins

Dossier médical biologique

Cyberlab

iLab
solutions



Pour nos
Patients

Résultats

- Connexion sécurisée au laboratoire
- Consultation des résultats en temps réel 24h/24 & 7j/7
- Accès à l'historique complet
- Téléchargement des résultats en pdf
- Intégration des résultats dans le logiciel du cabinet médical

Ordonnances

- Prescription électronique
- Expertise en ligne
- Traçabilité de la demande

A l'image des services proposés par les banques luxembourgeoises pour l'accès à vos comptes, notre solution iLab® vous permet de consulter vos résultats de laboratoire sur internet en toute confidentialité et à tout moment.

Une transmission des résultats par SMS est également possible pour certaines analyses.

Les équipes de nos centres de prélèvements (*voir liste sur notre siteweb*) se tiennent à votre disposition pour plus d'informations.