

# La lettre d'information du réseau



**SOMABIO**  
RÉSEAU NATIONAL  
DE LABORATOIRES INDÉPENDANTS



N°9 novembre 2010  
Parution bimestrielle

[www.reseau-somabio.fr](http://www.reseau-somabio.fr)



Très sollicité par les membres du réseau SOMABIO, le Service d'Aide à la Qualité intervient dans de nombreux domaines dont l'audit et la formation. C'est sur ces deux sujets que nous avons interrogé les biologistes François Mollet et Bertrand Pellegrin qui témoignent ici de la démarche entreprise avec ce service, et des retombées pour leurs équipes et leurs laboratoires.

**Abonnez-vous  
gratuitement**

[+](#) d'infos

## Audit



**Le Service d'Aide à la Qualité accompagne les laboratoires, membres du GIE, dans leurs audits. Cette démarche opérationnelle est incontournable dans la procédure d'accréditation. Vous avez choisi de faire appel au SAQ du GIE, dans quel but ?**

*François Mollet* : Notre laboratoire est certifié ISO 9001 depuis 2006. C'était pour nous, une étape incontournable pour créer « la culture qualité » dans le laboratoire.

L'évolution naturelle et la réglementation vont nous amener à migrer rapidement vers une accréditation NF EN ISO 15189. Face à ce type de décision, les questions sont : Où en sommes-nous ? Quel chemin reste à parcourir ? Qui peut nous aider ? C'est là, que nous avons décidé de faire appel au service qualité du RNLI. Il nous fallait, des conseils et un audit blanc selon la norme d'accréditation.

**Pouvez-vous nous décrire les différentes étapes de cet accompagnement ?**

*F. M.* : Nous avons convenu d'une date et tout s'est mis en place très rapidement.

Les interventions conjointes de 3 auditrices – 2 techniques et 1 qualité – ont permis de balayer tout le système qualité, à savoir la partie technique et l'organisation du laboratoire.

Cet audit s'est déroulé sur une journée et demie.

[> lire la suite](#)

« Ils en parlent »

Dans Spectra biologie du mois de Novembre, vous trouverez un article relatant, sous forme d'interview, l'installation de la chaîne robotique « SBIO 750 » au Laboratoire MAYMAT à Moulins. L'article met en évidence le rôle joué par le réseau...

[+](#) d'infos

## Assemblée Générale du GIE RNLI-SOMABIO

La prochaine Assemblée Générale du GIE RNLI-SOMABIO se tiendra le 18 décembre à Troyes. Les membres du réseau recevront sans tarder le programme détaillé de cette journée, avec un accueil, comme d'habitude, dès la veille.

[+](#) d'infos

## Formation



**Le service d'Aide à la Qualité étend son intervention jusqu'à la formation. Cette mission aborde des sujets divers : système de management qualité, politiques, maîtrise documentaire, processus, gestion des personnels et des équipements, validation de méthodes, métrologie, maîtrise des non-conformités...**

**Vous avez contacté le SAQ pour une prestation formation, dans quel domaine ?**

*Bertrand Pellegrin* : Notre laboratoire s'est engagé dans la démarche Bioqualité il y a 4 ans et nous avons ressenti le besoin de faire une mise au point sur cette démarche tant sur le plan documentaire que sur le plan du management de la qualité.

Il nous semblait de plus très utile qu'une personne extérieure à notre entreprise puisse avoir un œil critique et objectif sur "ce qui a été fait" et ce qui "reste à faire" pour préparer notre accréditation selon la norme ISO 15189.

J'ai donc naturellement demandé au service d'aide à la qualité du GIE RNLI-SOMABIO s'il était possible de réaliser un audit de notre système qualité, une formation à la norme ISO 15189 et une formation aux audits internes.

[> lire la suite](#)

## Aide à la démarche qualité

Le service d'Aide à la qualité a pour mission le suivi de l'accréditation (ISO 17025 – 15189) des membres du GIE RNLI-SOMABIO. L'objectif est que tous les laboratoires du réseau obtiennent cette normalisation européenne.

[+](#) d'infos

## En chiffre

**6**

c'est le nombre de nouveaux entrants dans le GIE RNLI-SOMABIO.

**Pour en savoir plus** : GIE RNLI-SOMABIO 11, rue des limousins 41200 Romorantin-Lanthenay - [contact@reseau-somabio.fr](mailto:contact@reseau-somabio.fr)