

Votre contact :

Dominique LUNTE

dominique.lunte@reseau-somabio.fr

06 83 58 50 43



Le GIE RNLI-SOMABIO confirme son efficacité avec l'audit de surveillance

Créé en 1989, le réseau Somabio regroupe, aujourd'hui, plus d'une centaine de biologistes indépendants, acteurs du développement de leurs laboratoires et de leur réseau, engagés dans la qualité de leurs prestations. Les laboratoires, membres du réseau, répondent à une triple cohérence : géographique par pôles régionaux, de taille de laboratoires, d'état d'esprit des biologistes.

En 2008, face aux changements que connaît leur profession, les biologistes du réseau décident de créer le GIE RNLI-SOMABIO (Groupement d'Intérêt Economique Réseau National de Laboratoires Indépendants) et de communiquer sur leur organisation, **pour fédérer autour de leur projet d'autres laboratoires indépendants ayant la même vision de la biologie médicale et surtout le même état d'esprit.**

La communication est passée, entre autre, par la mise en place d'une stratégie qualité qui a débuté par le souhait de faire certifier le GIE RNLI-SOMABIO selon la norme ISO 9001 version 2008. Ceci fut concrétisé le 20 avril 2009, pour les prestations de services aux **laboratoires d'analyses médicales** (les **Services d'aide à la qualité**, la Communication et les Contrats de services).

Aujourd'hui, le réseau SOMABIO vient de recevoir les conclusions de l'audit de surveillance, réalisé par le LRQA. Les résultats sont parlants, le réseau confirme son efficacité quant à sa stratégie qualité et se maintient dans une démarche **d'amélioration continue**. Cette nouvelle étape voit le GIE RNLI-SOMABIO confirmé dans sa position de leader, en qualité puisque c'est le 1er et le seul réseau de laboratoires indépendants certifié de France.

La même vision, partagée par l'ensemble des membres du GIE RNLI-SOMABIO, a conduit à une organisation du réseau en termes d'éthique, de services privilégiant l'offre de structures indépendantes, performantes, pérennes et évolutives. Avec la **cooptation d'environ 10% de nouveaux laboratoires membres en seulement une année**, le réseau, entend bien continuer à répondre aux défis de la biologie de demain. La communication passe par différents médias et aussi par la certification obtenue en avril 2009. Cette certification est la garantie des services de qualité que le réseau souhaite et se doit d'offrir à ses membres.

Les conclusions du LRQA sont éloquentes, les efforts continus du GIE RNLI-SOMABIO et de ses membres sont gratifiants : le réseau SOMABIO vient de confirmer son statut de seul réseau certifié. L'audit de surveillance réalisé par le LRQA, le 23 mars dernier, a permis de passer en revue les différents points clefs de la stratégie du Système de Management de la Qualité (S.M.Q.) et du processus des Contrats de services : résultats d'audits internes, plan d'actions, bilans de satisfaction des clients, analyses, remontée et traitement des non conformités...

Il en résulte que le S.M.Q. donne satisfaction dans les différents secteurs audités. Il reste en adéquation avec les exigences de la certification actuelle. Que ce soit par son organisation ou la nature des services proposés et permet au GIE RNLI-SOMABIO de **se maintenir dans une démarche de progrès continu**. Les efforts conduits par le réseau sont, en tous points, en mesure de répondre au développement actuel et futur des laboratoires indépendants et ce, en conformité avec la nouvelle réglementation en vigueur depuis le 15 janvier 2010.

Ce rapport vient conforter le réseau dans la conduite d'une politique qualité structurée reposant sur 7 objectifs :

- **la satisfaction et l'anticipation des besoins des laboratoires membres du GIE**, qu'ils soient exprimés ou implicites, notamment par la constance de la qualité des services ;
- **le respect des exigences légales et réglementaires**, par la mise en application des lois et normes en vigueur régissant la profession : hygiène, sécurité, environnement, etc., en assurant une traçabilité rigoureuse et implacable ;
- **l'apport de moyens et de ressources nécessaires** à la mise en oeuvre de la politique qualité et à l'atteinte d'objectifs qualité fixés annuellement ;
- **l'évaluation du système qualité**, grâce à des indicateurs définis, au cours des revues de Direction, afin de le rendre toujours plus efficace, pertinent et moteur de la volonté d'amélioration continue ;
- constamment **mettre au coeur des préoccupations la motivation des responsables de processus et des membres** afin de maintenir le système vivant actualisé et dynamique,
- **le maintien de la certification ISO 9001 : 2008**,
- **étudier l'intérêt d'une certification ISO 14001 : 2004**

Le réseau Somabio : un état d'esprit partagé...

Inscrivez-vous gratuitement à la lettre d'information électronique du GIE RNLI-SOMABIO
et retrouvez les communiqués et dossiers de presse Somabio sur internet : www.reseau-somabio.fr

