

La lettre d'information du réseau



SOMABIO
RÉSEAU NATIONAL
DE LABORATOIRES INDÉPENDANTS



N°4 décembre 2009
Parution bimestrielle

www.reseau-somabio.fr



Les premiers sites internet en ligne

Le GIE propose un service mutualisé pour la construction des sites internet des laboratoires avec son prestataire de communication. Certains d'entre vous ont été au bout de cette démarche, nous avons voulu recueillir leur avis. Pour ce faire, nous avons échangé avec Bertrand PELLEGRIN du Laboratoire des Minimes et Jean KLEIN des Laboratoires BERRY-SOLOGNE que nous remercions vivement.

Bertrand PELLEGRIN



Pourquoi avez-vous réalisé un site internet ?

Bertrand PELLEGRIN : Aujourd'hui, c'est un outil de communication indispensable pour toute entreprise moderne. La communication extérieure, pour les laboratoires, avait beaucoup de retard. C'est un outil vraiment utile pour les patients, les prescripteurs et tous ceux qui veulent connaître le laboratoire. La grosse motivation pour réaliser ce site était aussi que le client puisse récupérer les résultats du laboratoire via internet, on espère à l'avenir pouvoir franchir ce cap. Je crois que cela est déjà fonctionnel chez certains confrères innovateurs. Personnellement, j'attends beaucoup de cela : on est submergé de papiers, si c'est un moyen de limiter les envois par courrier et que les gens aient des moyens modernes pour récupérer leurs résultats, alors ce sera une bonne chose.

Ainsi, ne vous préparez-vous pas à la certification ISO 14001, la norme « pour la préservation de l'environnement » ?

B. P. : Oui, en effet, il y a le côté environnemental qui est important mais aussi le service apporté aux patients. Je trouve que c'est un service énorme. Le fait que les gens puissent

[> lire la suite](#)

Jean KLEIN

Quelle fut votre motivation pour la réalisation du site internet de votre laboratoire ?

Jean KLEIN : C'était créer un espace de communication visant à donner de l'information et à échanger. Nous voulions quelque chose de vivant. A cette fin, nous avons créé 2 boîtes aux lettres pour cibler les questions venant de deux sources : patients et professionnels de santé (Médecins, Pharmaciens, Infirmières ...) et une autre dédiée à l'ensemble de nos collaboratrices et collaborateurs dans le cadre de la vie de notre entreprise. Chacun pourra poser ses questions et faire des suggestions, nous y répondrons de la façon la plus judicieuse possible.

L'espace professionnel est particulièrement développé, quels sont les principes qui vous ont guidé à le construire ainsi ?

J. K. : A notre sens c'est un point capital. Le laboratoire a un rôle prépondérant pour la bonne exécution des analyses. Il doit donner une information en fonction de ses techniques ; que ce soit pour la phase pré-analytique (le prélèvement, sa conservation,

[> lire la suite](#)

Abonnez-vous gratuitement

[+ d'infos](#)

Le GIE RNLI-SOMABIO aux JIB 2009 : opération réussie

Le Jeudi 5 Novembre dernier, au café scientifique des JIB, le GIE RNLI-SOMABIO partageait son expérience de plus de 20 ans, devant une salle comble de biologistes et de fournisseurs.

[+ d'infos](#)

Le point sur la fréquentation de notre site internet : www.reseau-somabio.fr

Nous avons eu 17045 pages visitées par nos 3206 internautes, soit 5,32 pages par visite.

[+ d'infos](#)

SOMANET : le service documentaire fonctionnel

L'intranet du réseau Somabio est entré en fonction. Certains d'entre vous l'ont déjà utilisé.

[+ d'infos](#)

En chiffre

107

c'est le nombre d'auditeurs au café scientifique animé par SOMABIO aux JIB 2009.

Pour en savoir plus : GIE RNLI-SOMABIO 11, rue des limousins 41200 Romorantin-Lanthenay - contact@reseau-somabio.fr