

ketterhill

LABORATOIRES D'ANALYSES MÉDICALES

LLAM
LABORATOIRE LUXEMBOURGEOIS D'ANALYSES MÉDICALES
www.llam.lu

Edito

Avec une expérience de plus de 60 ans sur le territoire luxembourgeois, les laboratoires Ketterthill constituent votre partenaire santé privilégié pour les analyses de biologie médicale au Grand-Duché de Luxembourg.

Les laboratoires Ketterthill restent à l'écoute des médecins et des patients afin d'offrir des services adaptés aux besoins dans tous les domaines d'activités du laboratoire tant au niveau de la biologie médicale polyvalente que spécialisée tout en respectant les critères standards internationaux de qualité.

Face à l'évolution de la santé dans une dimension européenne, les laboratoires Ketterthill souhaitent s'identifier dorénavant comme un groupe. La création d'un nouveau portail web www.llam.lu introduit cette notion de groupe avec la mise en ligne des activités du Laboratoire Luxembourgeois d'Analyses Médicales (LLAM) contenant le département historique Ketterthill en charge des analyses polyvalentes et différents départements spécialisés dont le LLIP (Laboratoire Luxembourgeois d'Immunopathologie) dirigé par le

Pr RL Humbel, qui en est le premier représentant. Le groupe LLAM se développe également autour des structures partenaires telles que le Laboratoire Luxembourgeois de Contrôle Sanitaire (LLuCS) et le laboratoire spécialisé Pasteur CERBA.

Avec une équipe de plus de 150 collaborateurs, scientifiques et techniques, nous travaillons en étroite collaboration avec des structures publiques et privées au niveau national et international afin d'intégrer les derniers développements en matière d'innovation.

En tant que spécialiste en biologie médicale, les biologistes des laboratoires Ketterthill sont disponibles pour faciliter l'interprétation des résultats par le corps médical et répondre aux questions des patients et des médecins.

Les différents domaines d'activités du groupe **LLAM** actuellement en production et ceux en cours de développement, traduisent l'expertise de l'entreprise dans le domaine de la biologie médicale humaine.

Dr Jean-Luc Dourson



a member of  
LLAM
LABORATOIRE LUXEMBOURGEOIS D'ANALYSES MÉDICALES

=




ketterthill +
LABORATOIRES D'ANALYSES MÉDICALES



Laboratoire Luxembourgeois d'Immuno-Pathologie

+





Sommaire

Ketterthill Laboratoires d'analyses médicales	- 08
LLIP Laboratoire Luxembourgeois d'Immunopathologie	- 18
LLuCS Laboratoire Luxembourgeois de Contrôle Sanitaire	- 20
Services offerts	- 22
Le personnel	- 30

Ketterhill

Laboratoires d'analyses médicales

Proche de chez
VOUS

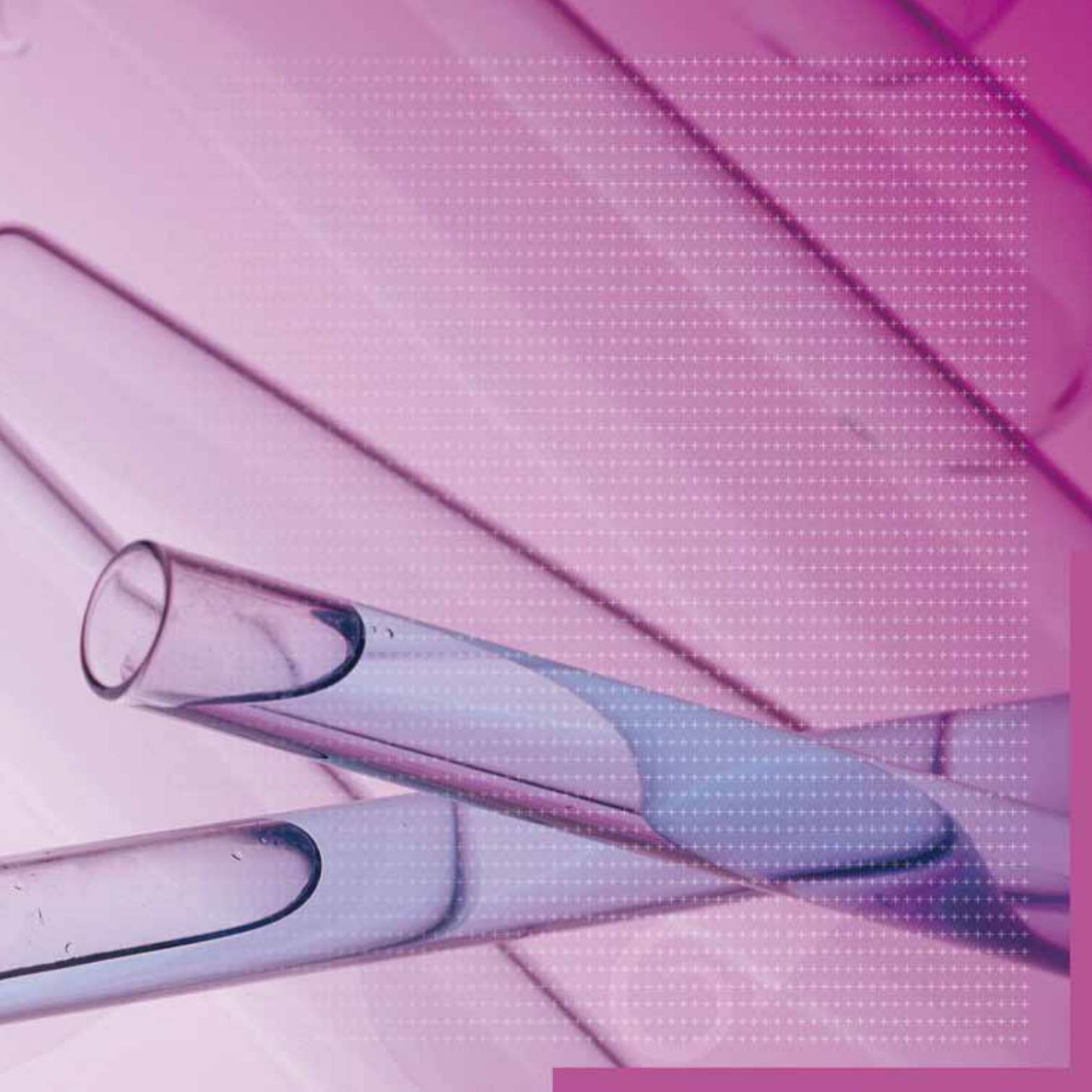
> Réseau national

Depuis plus de 60 ans, le Laboratoire Ketterhill **cherchent à progresser** sans cesse dans le développement technologique au **service de la qualité**.

Au delà de leur activité analytique dans le domaine de la biologie médicale, le laboratoire Ketterhill privilégie le contact humain. A travers un **réseau national de centres de prélèvement**, le laboratoire offre un **service de proximité** aux citoyens et propose aux médecins une série de services permettant de les accompagner dans leur mission de diagnostic et de traitement des patients.

>

+ de 700
Paramètres



Historique

1946:
Création du laboratoire **Thill**
(Bob Thill).

1956:
Création du laboratoire **Ketter-**
Eyschen (Paul Ketter et Lydie
Eyschen).

2002:
Fusion des 2 laboratoires Ketter
et Thill. Création des laboratoires
Ketterthill.

2004:
Reprise des activités du laboratoire
Saoud-Berg (Ettelbrück).

2005:
Création du département d'immuno-
pathologie luxembourgeois (**LLIP**)
au sein de la structure Ketterthill
(Professeur René-Louis Humbel).

2007:
Reprise des activités du laboratoire
Staquet (Luxembourg).

2008:
Création du groupe **LLAM**
(Laboratoire Luxembourgeois
d'Analyses Médicales).

>

+ de **60 ANS**
d'Expérience



Description des services techniques

Hématologie

L'hématologie étudie les **cellules sanguines** qui assurent l'oxygénation des tissus, participent à la défense immunitaire et au bon fonctionnement de la coagulation.

L'hémostase explore les différentes étapes et éléments qui interviennent dans le processus de **coagulation** et permet de mettre en évidence les risques hémorragiques et thrombotiques.

L'immuno-hématologie étudie les antigènes portés par les globules rouges et les éventuels anticorps dirigés contre eux. Elle permet de déterminer le **groupe sanguin** d'un patient.

> Globules, INR
Groupe Sanguin

Chimie

La chimie étudie les **molécules** qui constituent les êtres vivants (cholestérol, glycémie, protéines,...) et plus précisément leur structure. Elle étudie aussi la transformation de ces molécules, c'est-à-dire l'étude de des réactions chimiques au sein de la cellule et de l'organisme (enzymes,...).

Sérologie

La sérologie détermine l'immunité d'un patient face à une **infection virale**, bactérienne ou parasitaire.

Cholestérol
Sucre, ENZYMES

<

HIV, Hépatite

<



> Test de grossesse,
PROSTATE, ménopause

> POLLENS
Rhume des
foins

Hormonologie

L'hormonologie dose les **hormones** sécrétées par les glandes endocrines (hypothalamus, hypophyse, thyroïde, surrénales, pancréas, testicules, ovaires, ...). Ces hormones régulent le fonctionnement de l'ensemble de nos organes.

Allergologie

L'allergologie met en évidence les **causes allergiques** responsables de manifestations respiratoires ou cutanées chroniques. Ces facteurs peuvent être d'origine très variée: poussières de maison, pollens, graminées, herbacées, arbres, animaux, médicaments, produits chimiques ...

Description des services techniques

Microbiologie / Bactériologie / Virologie / Parasitologie / Mycologie

La microbiologie étudie les microorganismes: les bactéries (bactériologie), les parasites (parasitologie), les virus (virologie), les champignons et levures (mycologie).

Les analyses sont réalisées sur **urines, selles, frottis** (ORL, génital, peau...)

Gastroentérite
HERPÈS <



Description des services techniques

Fertilité

La spermologie est une discipline particulière dans le domaine de la fertilité qui analyse le sperme.

■ Le spermogramme:

Examen quantitatif et qualitatif du sperme qui évalue son pouvoir fécondant. Un examen microscopique approfondi permet de déterminer le nombre, la mobilité et la morphologie des spermatozoïdes.

■ L'enrichissement de sperme:

Technique destinée aux couples présentant des troubles de fertilité. Cette manipulation permet de sélectionner un maximum de spermatozoïdes ayant une mobilité normale et aptes à la fécondation de l'ovule avant injection in utero.

Spermatozoïdes
FÉCONDATION

Chlamydia
PAPILLOMAVIRUS
PCR

Biologie moléculaire

La biologie moléculaire permet de détecter une mutation génétique ou le matériel génétique (ADN ou ARN) présent dans tous les organismes vivants (êtres humains, animaux, végétaux, virus, bactéries). Elle sert donc à diagnostiquer certaines maladies génétiques ou infectieuses, en détectant des mutations ou des fragments d'ADN bactérien ou viral.



> **POLYARTHRITE**
Rhumatoïde

LUPUS
< Maladie Coeliaque

LLIP Laboratoire Luxembourgeois d'Immunopathologie

Le LLIP, Laboratoire Luxembourgeois d'Immunopathologie, est un département spécialisé du laboratoire Ketterthill orienté vers la recherche et l'identification des autoanticorps dans le cadre du diagnostic et la surveillance des maladies autoimmunes, rhumatismes inflammatoires, maladies systémiques et de nombreuses maladies autoimmunes spécifiques d'organes.

Récemment, de nombreux progrès ont été réalisés dans l'identification des mécanismes physiopathologiques impliqués dans l'émergence des maladies autoimmunes, permettant la mise en place de nouveaux marqueurs utiles au diagnostic.

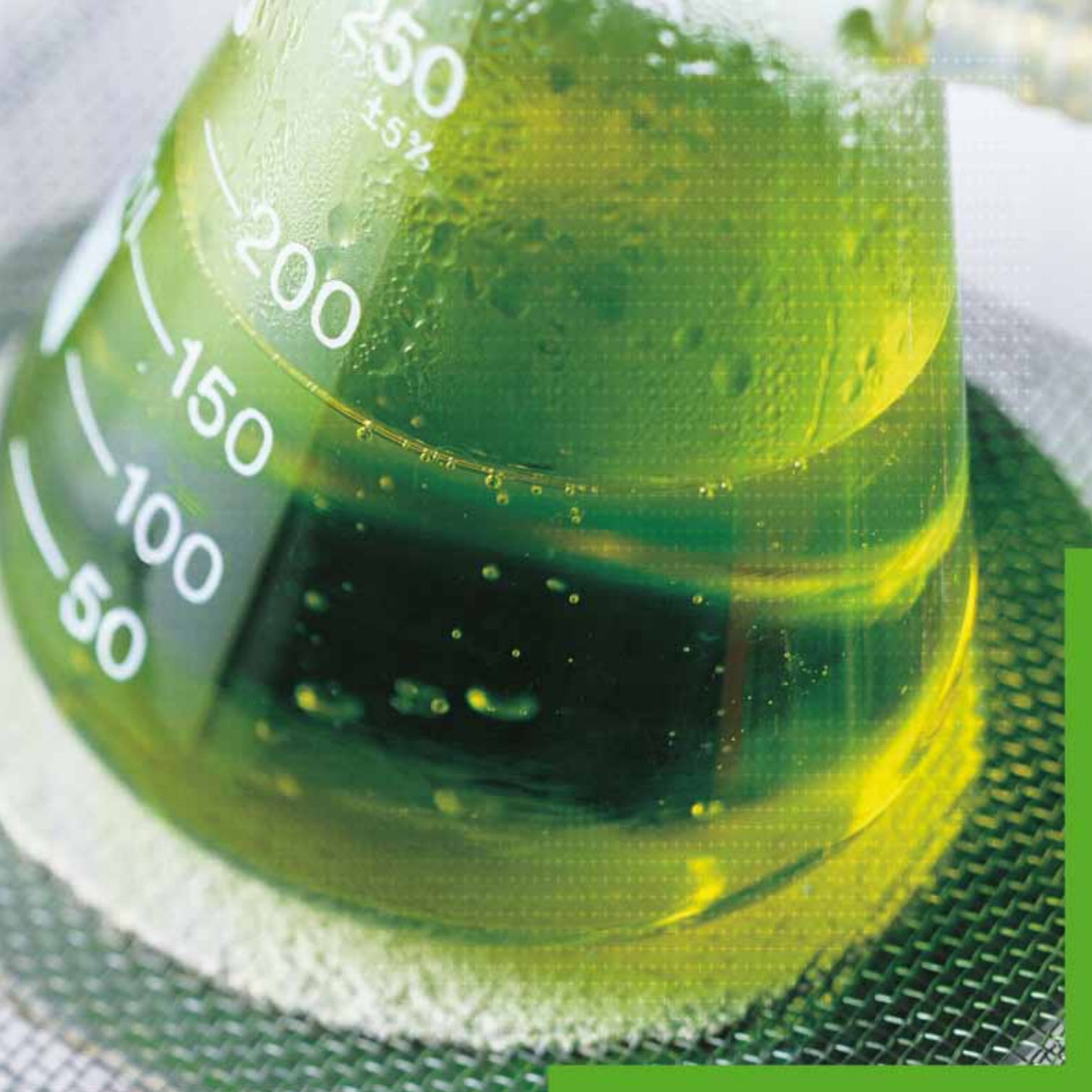
Maladies spécifiques d'organes:

Peau, reins, vaisseaux, tractus gastrointestinal, système nerveux central, glandes endocrines, etc.

Maladies systémiques:

Lupus érythémateux, arthrite rhumatoïde, sclérodermie, myosite, syndrome antiphospholipides, etc.

> **PÔLE** de Compétence
du LUXEMBOURG
8 PAYS CE



LLuCS

Laboratoire Luxembourgeois de Contrôle Sanitaire

Accrédité depuis mars 2009 par l'Office Luxembourgeois d'Accréditation et de Surveillance (OLAS), LLuCS a mis en place un système d'assurance de la qualité qui garantit la compétence du personnel, la conformité des méthodes d'analyse avec les normes en vigueur, la fiabilité des résultats et la traçabilité. Les activités du LLuCS s'étendent sur trois domaines.

Hygiène et sécurité alimentaire

Le laboratoire propose une surveillance bactériologique des aliments, afin de vérifier leur qualité et de garantir la santé des consommateurs. En collaboration avec Luxcontrol SA, LLuCS propose d'adhérer à un programme de « contrôle sanitaire volontaire », démarche qui peut être complétée par la réalisation d'audits, la mise en place de normes ou la dispensation de formations.

Eaux et environnement

Outre les eaux potables, le laboratoire effectue des analyses des eaux de baignade, de piscine, de surface, de puits... Le laboratoire pratique également la recherche de Légionelle dans les eaux.

Santé animale

Dans ce domaine, le laboratoire réalise différents tests afin de dépister les maladies animales et d'assurer la protection de la santé des élevages afin de répondre notamment à des enjeux de santé publique.

HYGIÈNE
Sécurité
Alimentaire



> **Contrôles** de surface
Audits, **HYGIÈNE MÉDICAL**



Services offerts

+ de 170 000
Prélèvements
par an

<

>
45 Lieux
de Prise de Sang

Prélèvements

Pour un service de proximité approprié, nous vous proposons la prise en charge des prélèvements:

- Prises de sang dans nos **centres de prélèvements** répartis dans tout le Grand-Duché du Luxembourg.
- **Prises de sang à domicile: sur rendez-vous ou en cas d'urgence.**
- Prises de sang en entreprise sous forme de permanence sur le lieu de travail ou dans le cadre de la médecine du travail.
- Prise en charge des prélèvements par un système de transport via coursiers sur simple appel téléphonique. **Le transport est assuré au plateau technique conformément aux normes de qualité ISO15189.**
- Prise en charge des prélèvements **urgents**, identifiés et traités en priorité afin de garantir une communication des résultats la plus brève possible (téléphone, fax, SMS, voie électronique).

de Horaires de Prélèvements

PRISES DE SANG À DOMICILE SUR RENDEZ-VOUS

Service de garde (Bactériologie): GSM 691 71 22 24

Service de garde (Biologistes): GSM 621 17 11 84

Renseignements et permanence du lundi au vendredi de 7h à 19h

Tél. 488 288-1



LUXEMBOURG

- + **Belair** Centre: 54, r. Maréchal Foch (pl. de Liège) / L-1527 du lu. au ve. de 7h à 11h30 / samedi de 7h à 11h
- + **Bonnevoie** Centre: 2, r. Auguste Charles / L-1326 ☺ du lu. au ve. de 6h30 à 11h / samedi de 7h à 11h
- + **Cents** Cabinet Médical: 7A, allée du Carmel / L-1354 les mercredis & vendredis de 7h à 9h
- + **Gare** Centre: 24, r. Glesener / L-1630 ☺ du lu. au ve. de 7h à 12h & de 13h à 16h / samedi de 7h à 10h
→ Ouvert l'après-midi
- + **Kirchberg** Centre: 15, r. Edward Steichen / L-2540 ☺ du lundi au vendredi de 7h à 17h
→ Ouvert l'après-midi
- + **Limpertsberg** Centre: 1, r. des Glacis / L-1628 du lundi au vendredi de 6h30 à 11h / samedi de 7h à 10h
- + **Luxbg-Ville** Centre: 8, r. Notre Dame / L-2240 (anc. Staquet) ☺ du lundi au vendredi de 7h à 17h / samedi de 7h à 10h
→ Ouvert l'après-midi
- + **ESCH-SUR-ALZETTE**
- + **Plateau technique:** 37, r. Romain Fandel / L-4149 du lundi au vendredi de 7h à 19h
- + Centre: 34, r. Léon Jouhaux / L-4155 du lundi au vendredi de 6h30 à 11h
- + Centre: 52, bd Kennedy / L-4170 ☺ du lundi au vendredi de 6h30 à 12h & de 14h à 17h samedi de 7h à 11h
→ Ouvert l'après-midi
- + **BERBOURG**
- + Lieu de Prélèvement: 17, Duerfstroos / L-6830 les mercredis de 8h à 8h30
- + **BERTRANGE**
- + Cabinet Médical: 3, Beim Schlass / L-8058 les mercredis & vendredis de 7h à 8h
- + Cabinet Médical: 3, r. de Dippach / L-8055 les mardis & jeudis de 7h à 8h30
- + **BISSEN**
- + Cabinet Médical: 5, r. de la Gare / L-7773 les mercredis & vendredis de 7h à 9h

CANACH

- + Cabinet Médical: 24, r. de l'École / L-5414 les mardis & vendredis de 7h à 8h30

COLMAR-BERG

- + Cabinet Médical: 4b, av. Gordon Smith / L-7740 du lundi au vendredi de 7h30 à 9h15

DIEKIRCH

- + Centre: 25, r. de Stavelot / L-9280 ☺ du lundi au vendredi de 7h à 11h

DIFFERDANGE

- + Centre: 8, r. Michel Rodange / L-4660 du lu. au ve. de 6h30 à 11h / samedi de 7h à 11h
- + Centre: 17, r. Edmond Zinnen / L-4688 ☺ du lundi au vendredi de 6h30 à 11h

ESCHDORF

- + Lieu de prélèvement: 4B, Op der Knupp / L-9150 du lundi au vendredi de 7h à 11h

ETTELBRUCK

- + Centre: 26-30 av. J.-F. Kennedy / L-9053 ☺ du lu. au ve. de 7h à 12h & de 13h à 16h / sam. de 7h à 10h

→ Ouvert l'après-midi

GREVENMACHER

- + Cabinet Médical: 2, r. de la Gare / L-6731 les mardis, mercredis & vendredis de 7h à 9h

MAMER

- + Cabinet Médical: 53, rte d'Arlon / L-8211 du lundi au vendredi de 7h à 9h

MANTERNACH

- + Lieu de Prélèvement: 6, lechtnercherstroos / L-6850 les mercredis de 7h15 à 7h45

MENSENDORF

- + Lieu de Prélèvement: r. de l'Eglise (Centre Culturel) / L-6933 les jeudis de 8h à 8h30

MERTZIG

- + Maison de Retraite: 8, r. Principale / L-9168 les vendredis de 7h à 9h

MONDERCANGE

- + Centre: 2, Grand-Rue / L-3926 ☺ du lundi au vendredi de 6h30 à 10h30

MONDORF-LES-BAINS

- + Centre: Am Brill, 6 av. Lou Hemmer / L-5627 ☺ du lu. au ve. de 7h à 11h / samedi de 7h à 10h

NIEDERANVEN

- + Centre: 141, rte de Trèves (LES ARCADES) / L-6940 ☺ du lundi au vendredi de 6h30 à 11h / samedi de 7h à 10h
- + Syrdalheem: Am Sand / L-6999 ☺ du lundi au vendredi de 7h à 9h

NIEDERKORN

- + Centre: 2, rue Theis / L-4676 du lu. au ve. de 6h30 à 11h / samedi de 7h à 10h

PETANGE

- + Centre: 3-5, rte de Longwy / L-4750 ☺ du lundi au vendredi de 6h30 à 11h

REDANGE-SUR-ATTERT

- + Centre: 18, r. de la Piscine / L-8508 ☺ du lu. au ve. de 6h30 à 11h / samedi de 7h à 10h

REMERSCHEN

- + Lieu de Prélèvement: Rte du Vin / L-5440 ☺ les jeudis de 7h15 à 8h30

REMICH

- + Cabinet Médical: 32, quai de la Moselle / L-5553 ☺ les lundis & mercredis de 7h15 à 8h30

RODANGE

- + Cabinet Médical: 1, Av. du Dr Gaasch / L-4818 du lundi au vendredi de 7h à 8h30

ROODT-SUR-SYRE

- + Lieu de Prélèvement: 14, rte de Luxembourg / L-6910 les jeudis de 7h à 7h45

SANDWEILER

- + Centre: 27, r. Principale / L-5240 ☺ les lundis, mardis & vendredis 7h à 10h

STEINFORT

- + Centre: 25, rte de Luxembourg / L-8440 du lundi au vendredi de 6h30 à 10h30

STEINSEL

- + Cabinet Médical: 1, r. des Fraises / L-7321 les mardis, mercredis & vendredis de 7h30 à 9h

TROISVIERGES

- + Centre: 12, r. Massen / L-9907 ☺ du lundi au vendredi de 7h à 9h

WALFERDANGE

- + Cabinet Médical: 20, r. de l'Eglise / L-7224 du lu. au ve. de 7h30 à 9h / samedi de 7h30 à 9h30

WILTZ

- + Centre: 28-30, Grand-Rue / L-9530 ☺ du lu. au ve. de 7h à 11h / samedi de 7h à 9h30

WORMELDANGE

- + Cabinet Médical: 38, r. Principale / L-5480 ☺ les mercredis de 7h30 à 8h30

☺ Accessible aux personnes à mobilité réduite

Services offerts

Portail WEB

Pour une information pratique ou médicale, nous mettons à votre disposition sur le site web:

- La localisation et les horaires d'ouverture des centres de prises de sang Ketterthill avec téléchargement des plans d'accès en .pdf.
- La newsletter bimestrielle traitant de sujets scientifiques relatifs à la biologie médicale.
- La base de description des analyses, utiles à la prescription et à l'interprétation des actes de biologie médicale.
- Un ESPACE MEMBRE PATIENTS offrant un accès à **ilab solutions®** (Serveur résultat en temps réel), permettant de visualiser et télécharger ses résultats.

PLAN D'ACCES

Serveur de RÉSULTATS Serveur de PRESCRIPTION

- Un ESPACE MEMBRE MEDECINS offrant aux inscrits une série de services complémentaires:
 - + **Forum médical de discussion**
 - + **Téléchargement de documents utiles**
 - + **Accès à CYBERLAB**
(**Serveur résultat en temps réel et Serveur de prescription électronique**)



Services offerts

Cyberlab

Ce serveur de résultats en temps réel et serveur de prescription électronique, est une solution **non propriétaire** et ouverte qui utilise des standards de communication garantissant aux médecins et aux services de soins une évolutivité et une compatibilité quels que soient les logiciels employés dans les cabinets médicaux en secteur privé ou hospitalier.

Ce service, accessible 24h/24h et 7j/7j, permet:

AUX MÉDECINS, de consulter le dossier médical biologique d'un patient, avec tout son historique et de prescrire un bilan biologique en accédant à la base d'analyses du laboratoire tout en respectant le libre choix du patient.

ilab solutions®

A l'image des services proposés par les banques luxembourgeoises pour l'accès à vos comptes, ce service sécurisé accessible 24h/24h et 7j/7j, permet:

AUX PATIENTS, de consulter leur dossier médical biologique à tout moment et de télécharger leurs résultats d'analyses en .pdf via le site web www.ketterthill.lu.

Une transmission des résultats par SMS est possible pour certaines analyses.

Résultats
via internet

Résultats via SMS

Assurance qualité

Depuis le 10 juin 2009, le laboratoire Ketterthill est accrédité par OLAS selon la norme ISO 15189 dans les domaines de l'auto-immunité, de la biochimie, de l'hormonologie, de la sérologie, de l'hématologie et de la microbiologie. Spécifique aux laboratoires d'analyses médicales, cette norme définit les exigences de qualité et de compétence à respecter de l'accueil du patient à la transmission du résultat au médecin prescripteur et au patient en s'attachant particulièrement aux conditions de réalisation de l'analyse, coeur de notre métier.



Accréditation
ISO 15189

MAÎTRISE
Contrôle
et Evaluation

Services offerts

Notre **politique qualité** est de satisfaire au mieux les besoins et les attentes des prescripteurs et de nos patients en :

- + assurant un service adapté,
- + garantissant la qualité des analyses réalisées,
- + rendant les résultats dans les meilleurs délais,
- + respectant les règles d'hygiène et sécurité.

Reconnaissance d'une démarche qualité initiée par notre Directeur, Dr Jean-Luc Dourson, l'accréditation du laboratoire Ketterthill récompense un personnel motivé et compétent conscient de l'intérêt qu'apporte ce processus de progrès, d'amélioration continue et d'innovation.





LLAM

- Membre de la FLLAM Fédération Luxembourgeoise des Laboratoires d'Analyses Médicales
- Membre du réseau Somabio



LLAM
LABORATOIRE LUXEMBOURGEOIS D'ANALYSES MÉDICALES
www.llam.lu

**Label-
Priméiert!**



***Fir eng ecologesch
Offallgestioun***

Mir maache mat -
Eis Enweh as et wäert!

KETTERHILL - LABORATOIRE LUXEMBOURGEOIS D'ANALYSES MÉDICALES

37, rue Romain Fandel

B.P. 143

L-4002 Esch-sur-Alzette

Tél. 488 288-1

Fax: 488 288-306

E-mail: info@llam.lu

www.llam.lu

Livre de société Ketterthill © Laboratoire d'Analyses Médicales

Photos: Libre de Droits

Conception: Service Infographie du Laboratoire Ketterthill

www.ketterhill.lu

37, rue Romain Fandel + B.P.143 + L-4002 Esch-sur-Alzette + Tél. 488288-1 + Fax: 488 288-306 + Gsm: 621 171 184 + e-mail: info@ketterhill.lu